

Szamos Kamra Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2094 Nagykovácsi, Tölgy utca 16.

<http://szamoskekszmuhely.hu/>

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Szamos Kamra Kft. által üzemeltetett online bolt általános szerződési feltételei és üzletszabályzata

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **Szamos Kamra Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cg. 13-09-170761, székhely: 2094 Nagykovácsi, Tölgy utca 16., adószám: 24961590-2-13) mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. Impresszum – Üzemeltetői adatok:

Cégnév: **Szamos Kamra Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2094 Nagykovácsi, Tölgy utca 16.

Cégjegyzékszám: 13-09-170761

Adószám: 24961590-2-13

Elektronikus elérhetőség: lidia.szamos@gmail.com

Weboldal: <http://szamoskekszmuhely.hu/>

2. Társhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: DiMa.hu Kft.

Székhely: 4032 Debrecen, Békéssy Béla u. 9. C. épület, 3. emelet 10. ajtó

Képviselő: Dinkó Tamás Pál és Magos Tamás László ügyvezetők

Cégjegyzékszám: 09-09-014017

Adószám: 14079665-2-09

Pénzügyintézet neve és bankszámlaszáma: CIB Bank Zrt.: 10702064-49447002-51100005

Nemzetközi számlaszám: HU75-1070-2064-4944-7002-5110-0005

Ügyfélszolgálati elérhetősége:

Link: <http://www.dima.hu/ugyfelszolgalat/>

Telefon: 06-52-322-121

Hotline: 06-30-661-3609

Mobil: 06-20-577-4182

Fax: 06-52-500-312

Weboldal: www.dima.hu

Adatkezelési tájékoztató:

http://www.dima.hu/dokumentumok/gdpr/adatkezesi_tajekoztato_dima_180524.pdf

3. Alapvető rendelkezések

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

ÁSZF hatálya, elfogadása: A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Vonatkozó jogszabályok: Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Kormányrendelet: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormányrendelet

A Szolgáltató jelen szabályzat módosításának jogát fenntartja.

4. Fogalmak

- Eladó: Szamos Kamra Kft.
- Megrendelő: Szamos Kamra Kft. által üzemeltetett weboldalon leadott rendelés alapján az édesipari termék, vagy egyéb kiegészítő vevője.
- Weboldal: Szamos Kamra Kft. által üzemeltetett <https://szamoskekszmuhely.hu> elérési cím alatt található weboldal.
- Online bolt: Az Eladó által üzemeltetett online értékesítési platform (Szamos Kamra Kft. online bolt)
- Termék(ek): A Weboldalon található édesipari termékek és kiegészítők (pl. kekszek, linzer jellegű sütemények, valamint azokból készült ajándécsomagok, amikben lekvár, tea, bor és Szamos Marcipán Likőr is található).

5. Jelen Üzletszabályzat hatálya és tárgya

A jelen Üzletszabályzat hatálya a felek között édesipari termék elkészítésére létrejött vállalozási jogviszonyra, egyéb kiegészítő Termékek adásvételére, illetve házhozszállítás esetén áru fuvarozási jogviszonyra terjed ki. A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől a felek egyező akarattal írásban eltérhetnek, mely esetben az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezései helyébe a felek külön megállapodása lép.

A Megrendelő és az Eladó megállapodnak, hogy az Eladó által üzemeltetett online bolt a Megrendelő által a Weboldalon megjelölt határidőre elvégzi a Megrendelő által megrendelt típusú és mennyiségű édesipari termék elkészítését. Az Eladó a Weboldalon egyéb kiegészítőket is felkínál megvételre a Megrendelőnek.

6. A megvásárolható Termékek bemutatása és megrendelése

A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az adatbeviteli hibák javítása – felelősség a megadott adatok valóságáért: Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

Eljárás hibás ár esetén:

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Az Eladó a Weboldalon online rendelési felületet biztosít a Megrendelő részére, amely rendelési felületen az Eladó a Termékeket megrendelésre kínálja fel a Weboldal látogatói számára.

A Megrendelő az online felületen bankkártyával a Termékek ellenértékét kiegyenlíteni. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Megrendelő a rendelés elküldésével bízza meg az Eladót a megrendelés teljesítésével. Az Eladó a megrendelt termékeket a rendeléstől számított 7 munkanapon belül feladja.

Amennyiben a Megrendelő által megvásárolni kívánt Termék az Eladó saját készletéből vagy egyéb forrásból beszerezhető vagy elkészíthető, úgy a rendelést az Eladó teljesíti. Amennyiben a megrendelést az Eladó nem tudja teljesíteni, erről a Megrendelőt elektronikus levélben értesíti. Ha az Eladó sem saját készletéből, sem egyéb forrásból nem tudja beszerezni a Megrendelő által megvásárolni kívánt Terméket, úgy az Eladót e tekintetben felelősség nem terheli.

Az online boltban vásárolt Termékek jellemzőit a Megrendelő az adott Termék mellett feltüntetett adatokból és fényképből ismerheti meg részletesen.

Az online megrendelés során kizárólag az aktuálisan feltüntetett termékekből lehet választani, egyéb extra/egyedi kéréseket az Eladónak nem áll módjában teljesíteni (pl.: egyedi díszítés, forma, íz, plusz kiegészítők, melyek aktuálisan nem szerepelnek az online szortimentben). Ezekre vonatkozó reklamációt Eladónak nem áll módjában elfogadni.

Az online megrendelés "Megjegyzés" rovatában Eladó nem tud fogadni egyedi vagy plusz igényeket, ezért ezek elmaradásából, felelősség nem terheli az Eladót.

7. A szerződés létrejötte

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül.

Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Az Eladó és a Megrendelő között a szerződés a Weboldalon a "kosárba", majd a „megrendelem” gomb megnyomásával jön létre. A megrendelésről és az így létrejött szerződésről az Eladó a Megrendelő részére elektronikus levél útján visszaigazolást küld.

8. Az árajánlat és a szolgáltatás díja

A Weboldalon az egyes Termékek részletes jellemzése és fotója mellett megtalálható a Termékek vételára. A részletes ismertető oldalon feltüntetett vételár a jogszabályban meghatározott mértékű általános forgalmi adó összegét tartalmazza.

Házhozszállítás megrendelése esetén a megrendelt Termék(ek) vételárához az Eladó hozzászámítja a házhozszállítási szolgáltatás Weboldalon feltüntetett költségét.

Házhoz szállítás: Budapest I., II., III., XI. és XII. kerületekbe, Budakeszi, Budaörs, Hidegkút, Remeteszőlős és Nagykovácsi településekre.

Házhoz szállítás költsége: 10.000 forint alatti rendelés esetén 1.500 forint, 10.000 forint feletti rendelés esetén ingyenes.

Postázás: A megrendelt termékeket postai úton az egész ország területére el tudjuk juttatni. Ez esetben a postai költséget a megrendelő az átvételkor fizeti. A bisztró sütemények postázása nem áll módunkban.

(A bisztró sütemények linzerek, ischler, mini kuglóf, kókuszgolyót jelölnek. Ezek tulajdonképpen cukrászati uzsonnasütemények.)

9. A megbízástól való elállás

A megrendelés elküldését, illetve a felek közötti szerződés létrejöttét követően a Megrendelő nem kérheti a megrendelés módosítását. A megrendelés elküldését követően a Megrendelő a Kormányrendelet 5. § c) szerint a szerződéstől való elállásra édesipari termék vonatkozásában nem jogosult.

Egyéb – nem romlandó – kiegészítők vonatkozásában a Kormányrendelet 4. § (1) bekezdés alapján a Megrendelőt megilleti az indokolás nélküli elállási jog. Ebben az esetben a Megrendelő köteles az Eladót az elállásról haladéktalanul értesíteni.

A Megrendelő a megrendeléstől való elállás jogát kizárólag - minimum 24 órával - a Termék(ek) átvételét megelőzően gyakorolhatja.

10. A megbízás teljesítése és a fizetés

A megrendelt Terméket a Megrendelő az Eladó Weboldalon megadott címen veszi át, online fizetéssel egyenlíti ki annak ellenértékét.

Amennyiben az online fizetés megghiúsul a rendelés leadása közben, az Eladó a rendelést automatikusan törli.

A megrendelés alapján fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló elektronikus levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a Megrendelő elektronikus úton kapja meg.

A Megrendelő kötelezettsége a Termék(ek)et a kézbesítéskor a futár jelenlétében megvizsgálni, és a Termék(ek)en esetlegesen észlelt sérülést jelezni. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő kárért az Eladót felelősség nem terheli.

Amennyiben a házhozszállítás során Eladó akadályba ütközik (például nincs kapucsengő, nem szerepel az előzetesen megadott név a kapucsengőn, Megrendelő nem tartózkodik otthon stb.) munkatársunk megpróbálja telefonon elérni a Megrendelőt az előzetesen megadott telefonszámon. Ha a hívás sikertelen, Eladó a megrendelt termékeket visszaszállítja az Eladónak. Ha nem kerül sor az adott napon a megrendelés átvételére, a rendelés értékét nem áll Eladó módjában visszatéríteni a Megrendelő részére.

11. Minőségi kifogás és szavatosság

Az Eladó minőségi garanciát vállal az általa árusított Termékekre.

Amennyiben a Termékkel szembeni minőségi kifogás a Termék szemmel látható tulajdonságára vonatkozik (pl.: külső sérülés), úgy a Megrendelő kifogását a Termék átvételével egyidejűleg köteles közölni az Eladóval. Amennyiben a Termékkel szembeni minőségi kifogás a Termék szemmel nem látható tulajdonságára vonatkozik, úgy a minőségi kifogását a Megrendelő az adott Termékre vonatkozó eltarthatósági idő lejártáig, de legkésőbb a Termék átvételétől számított 72 óráig jelezheti az Eladónak.

Ha a megrendelt Termék hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt az Eladó díjmentesen kicseréli.

Amennyiben az Eladó a hibás Terméket azonos Termékre kicserélni nem tudja, úgy a Megrendelő választásától függően az Eladó a megrendelt Terméket másik Termékkel helyettesítheti, Megrendelőt utólag kárpótolhatja vagy a vételárat a Megrendelő részére visszatérítheti.

Az édesipari termék a Weboldalon feltüntetett jellemzőktől, illetve a színes fotótól a méret, kialakítás és díszítés vonatkozásában apró eltéréseket mutathat (pl. szezonális gyümölcsök alkalmazása), amely apró eltérésekért az Eladót felelősség nem terheli.

Az Eladó kifejezetten tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a gyümölcsből, diófélékből készült ételek nyomokban magot, héjat tartalmazhatnak. Az ebből eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget nem vállal.

Az Eladó tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy az édesipari termékek glutént, szóját, tejet, cukrot tartalmaznak!

12. Kártérítési felelősség

Az Eladót kizárja felelősségét a Termék késedelmes elkészítéséből és szállításából eredő kár tekintetében. Jelen pont szerinti felelősség-kizárás nem alkalmazandó a Ptk.-nak megfelelően a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéssel okozott károk vonatkozásában.

Az Eladó kizárja felelősségét a tortához rendelt kiegészítő Termék hibás működéséből származó kár tekintetében. A termékfelelősségre vonatkozó szabályok alapján ezen esetekben a Megrendelő a kártérítési igényét közvetlenül az adott Termék gyártójával szemben érvényesítheti.

13. Adatvédelem

Az Eladó Megrendelőre vonatkozóan a birtokába jutott adatokat köteles bizalmasan kezelni, az adatokat kizárólag a megrendelések teljesítéséhez használhatja fel, az adatokat – hatósági megkeresés kivételével – marketing és reklámcélokra semmilyen formában nem továbbítja.

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: www.szamoskekszmuhely.hu

14. Cookie (SÜTI)használat

A weboldal sütiket használ, a sütikre vonatkozó szabályzat az alábbi oldalon érhető el: www.szamoskekszmuhely.hu

15. Az édesipari termékek eltarthatósága

Az édesipari termék megfelelő hűtése és tárolása az átvételt követően a Megrendelő kötelezettsége.

Hűtött tárolás mellett (+4°C) az édesipari termékek az átvételt követő 36, 48, illetve 72 óráig biztonságosan eltarthatók, hozzáadott tartósítószerrel nem tartalmaznak (ez az adat az édesipari termék típusától függően eltérő, a Termék részletes leírásánál megtalálhatja az odavonatkozó eltarthatósági időtartamot).

16. Vis Maior

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, az Eladót érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi az Eladó számára a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – megszüntetheti a szerződést, anélkül, hogy a másik fél kártérítési igénnyel léphetne fel.

17. Alkalmazandó jog, panaszkezelés, jogérvényesítés

Jelen Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a jelen ÁSZF-ből származó jogai és kötelezettségei összességét a cégcsoportba tartozó más társaságok, illetve harmadik személyek részére átruházza. A Felhasználó ezennel előzetesen hozzájárul az ilyen szerződésátruházáshoz.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.

Weboldal: <http://panaszrendezes.hu/>

A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://panaszrendezes.hu/> alatt.

A Vásárló (amennyiben Fogyasztó) fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A Szolgáltató és a Vásárlók közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából az illetékes Budapest Környéki Törvényszék elé kell terjeszteni, amennyiben az nem ellentétes a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített a vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre vonatkozó illetékeségi kikötéssel.

a **Budapest Környéki Törvényszék** előtt megindított eljárás keretében

Cím: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.

Tel.: +36 1 885 6000

Fax: +36 1 550 3936

Levelezési cím: 1590 Budapest, Pf. 225.

E-mail cím: birosag_bkt@birosag.hu

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy jelen Weboldalak Általános Felhasználási Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a weboldal működési módját és feltételeit, vagy a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata jelenik meg az oldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. Az Általános Felhasználási Feltételek ellen, azok Weboldalon történő közzétételét követően, a Vásárló/Felhasználó tiltakozhat.

18. Záró rendelkezések

A webshop szerzői jogi védelem alatt áll. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A Weboldal böngészésével, és megrendelésének rögzítésével a Megrendelő elfogadja ezen Üzletszabályzat feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek hatálybalépésének napja: 2021. július 29. napja